



Banco24Horas

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA CARTÃO PRÉ-PAGO INPULSO CARD VISA

PRINCIPAIS ORIENTAÇÕES E DICAS

O que é o cartão IN-PULSO VISA?

Parabéns! Você recebeu o que há de mais moderno em cartões de débito no Brasil. O **IN-PULSO CARD** é o um cartão de débito provido de CHIP tornando-o seguro em todas as suas transações. Ele pode ser utilizado para compras em mais de 1.500.000 estabelecimentos filiados a **Rede VISA** e para saques nos mais de 45.000 caixas eletrônicos da **Rede BANCO 24HORAS**

Como utiliza-lo?

Ao pagar as suas compras com o IN-PULSO CARD, solicite a função débito. Será solicitada sua senha pessoal e ao digitá-la corretamente, sua transação será realizada com sucesso.

Como é a senha?

A senha é composta por números. Lembre-se, para efetuar compras na Rede VISA ou saque nos **ATM's BANCO 24HORAS**, será solicitado sempre a sua senha.

Para a sua segurança, não anote a senha no cartão.

Onde está a senha?

Sua senha pessoal encontra-se no interior do envelope que você recebeu junto com o cartão. Mantenha a sua senha em local seguro, pois, sem ela não é possível realizar nenhuma transação.

O que eu preciso fazer para comprar?

Para realizar as suas compras, basta observar se o estabelecimento é filiado a Rede VISA. Se positivo, é só você realizar as suas compras e utilizar o seu cartão para o pagamento das mesmas.

O que é preciso para sacar com o cartão?

Para você realizar saques nos ATM's **Banco 24HORAS** com o seu cartão **IN PULSO**, basta você estar com o seu cartão e com a senha numérica.

O que é preciso para transferir o meu saldo do cartão para a minha conta corrente?

Para você transferir o saldo da sua conta cartão para a sua conta corrente, é necessária a confirmação dos seus dados e o cadastro de um endereço de e-mail para abertura de uma "conta-cartão".

Entre no site www.in-pulsocard.com.br e ative a sua conta.

O que fazer se perder o meu cartão?

1. Entre em contato com a Central de Atendimento – 4003-2712 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-888-1221 (Demais Localidades) e comunique o fato o quanto antes. Desta forma você evitará transtornos.
2. Comunique a sua empresa sobre a perda do seu cartão para que seja solicitada uma nova via do mesmo.

O que fazer se perder a minha senha?

1. Acesse o site www.in-pulsocard.com.br, utilizando o número do cartão e sua data de nascimento e realize o cadastro de um nova senha.

Há alguma cobrança de tarifa quando utilizar o meu cartão em compras?

Não. Você pode utilizar o seu cartão onde e quantas vezes você desejar, em compras na rede VISA.

Há alguma cobrança de tarifa quando utilizar o meu cartão em saques?

Sim. Ao utilizar o seu cartão para efetuar saques, a rede **Banco 24HORAS** irá descontar diretamente do saldo do seu cartão o valor de R\$7,00 por saque. Procure utilizar o seu cartão sempre no pagamento das compras, desta forma você economizará o valor do saque. Se for utilizar o seu cartão em saques, faça-o em valores que justifiquem a cobrança do serviço.

Como posso saber sobre o saldo do meu cartão?

Você pode consultar o saldo do seu cartão, através dos seguintes meios::

1. Consulta gratuita através do site www.in-pulsocard.com.br consulta saldos.
2. Consulta Gratuita através do telefone **4003-2712 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-888-1221 (Demais Localidades)** seguindo as orientações do atendimento eletrônico. Mantenha o cartão em mãos, pois, serão solicitadas informações acerca dele.

Preciso desbloquear o Cartão IN PULSO?

Não, os cartões IN PULSO já se encontram desbloqueados, não sendo necessário nenhum contato do portador com a empresa ou com a ATUS.

Qual é o limite máximo para saques nos caixas eletrônicos?

O limite é de R\$ 1.000,00 por saque. Você poderá sacar todo o saldo disponível num só dia.

Para transferências do cartão para a conta corrente, o limite diário é de R\$ 8.000,00.

A tarifa para saques e transferências é de R\$ 9,80 por operação.

LEMBRE-SE: O CARTÃO E A SENHA IN PULSO ESTAM SOB A SUA RESPONSABILIDADE. MANTENHA-OS EM LOCAL SEGURO.